

SZAKMAI AJÁNLAT

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata részére

„Vállalkozási szerződés parkolás-üzemeltetési szolgáltatás ellátására”

tárgyú nyílt közbeszerzési eljáráshoz

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.

Tartalom

2. értékelési szempont - Megváltoztatás elleni védelem módja	3
Műszaki szakértői vélemény	7
A ELVÁRÁS, ellenőrök térképi megjelenítése, bejárt útvonala	16
B ELŐÍRÁS, parkolóellenőrök teljesítménye körében tett vállalás	19
Nyilatkozat	19
C ELVÁRÁS, NMFR lekérdezés.....	20
D ELVÁRÁS, várakozási engedélyek kezelése.....	21
E ELVÁRÁS, képek tárolása, kezelése	24
F ELVÁRÁS, pótdíj értesítő	27
G ELVÁRÁS, tábla fotók tárolása.....	29
H ELVÁRÁS, NAV előírásainak való megfelelés	30
Nyilatkozat	30
I ELVÁRÁS, Műszaki ügyelet biztosítása.....	31
Nyilatkozat	31
J ELVÁRÁS, Oktatás biztosítása.....	32
Nyilatkozat	32
K ELVÁRÁS, Magyar Postával történő egyeztetés.....	33
Nyilatkozat	34
L ELVÁRÁS, Műszaki leírásban foglaltaknak való megfelelés biztosítása.....	35
Nyilatkozat	35

2. értékelési szempont - Megváltoztatás elleni védelem módja

Az Ajánlattevő által jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszerben a mobil eszközökkel készített képek el vannak látva MD5-ös hash kulccsal és időbélyeggel, továbbá egyéb biztonsági jegyet is tartalmaznak és a file rendszerben tárolt képek elérése direkt módon nem lehetséges. Továbbá az Ajánlattevő rendelkezik hivatalos igazolással (műszaki szakértői véleménnyel) is arra vonatkozóan, hogy a rendszerbeli jelszókezelés, naplózás, jogosultsági körök, adattárolás és funkcionális szegmentálás, adatáramlás, végponti eszközök (PC, PDA), hálózathasználat, tűzfalak, time szinkron, adatvédelem, megváltozás elleni védelem, időbélyeg szempontjából megfelelő biztonságot nyújtanak.

- A teljes pótdíj-ellenőrzési, pótdíjazási folyamat és a hozzá kapcsolódó feladatok végrehajthatóak, a pótdíjazás és az ebből származó bevétel kezelése, behajtása a lehető leghatékonyabb módon történik. A teljes folyamat ellenőrizhető, átlátható és minden részfolyamata bizonyítható a vonatkozó eljárások alatt, illetve az egyes események lezárása után is a törvényes határidőn belül.

Az ügyfelek és a folyamatba bevont szervezetek számára biztosított a teljes mértékű átláthatóság. Biztosított, hogy az adatok az adat-felvételezés során „akkor” és „ott” keletkeztek, ahogy azt az Ajánlattevő által biztosított ügyviteli rendszer tartalmazza, továbbá, a rendszerbe került adatok tudatos és naplózás nélküli megváltoztatása hitelt érdemlően meggátolt. Továbbá a folyamat során az Ajánlattevő által biztosított ügyviteli rendszerben a rendszer egyéb felhasználói (önkormányzati alkalmazottak, külső ügyvédek, egyéb szereplők) hozzáférései alkalmával is biztosított a teljes körű naplózás, illetve az adatok megváltozás elleni védelme (csak naplózottan lehet adatokat változtatni, amely tartalmazza az adott felhasználó paramétereit és azt is, hogy miről mire változott az adat, továbbá a megváltozott adat is elérhető „régii” vagy inaktív adatként a rendszerben).

Az ügyviteli rendszer biztosítja annak kétséget kizáró igazoltságát, hogy az adott fotó – pl.: parkolási esemény, tájékoztató táblák meglétének igazolása – bizonyíthatóan ott készült a helyszínen, és akkor, amikor azt az ellenőr elkészítette, abban/azon későbbiekben változtatás – naplózatlanul – nem történt. Az alkalmazott biztonsági megoldás kizárja a képek megváltoztatását és garantálja, hogy adott ügyszámhoz rendelt képet a későbbiek során nem lehet kicserélni, illetve, biztosítja, hogy a képek elkészítésének időpontja igazolható.

- A rendszerben a fotók tárolása és az időpontok kezelése az alábbiak szerint valósul meg: a rendszerben az események időpontját mindig a központi előtétserver adja hozzá az adott eseményhez. A PDA-n nem tárolunk információt, minden képernyőváltás a PDA-n real-time eseményként történik és minden interakció a PDA-n azonnal a központi gépen tárolásra kerül (minden PDA-s képernyő érintés, adatkiválasztás). Ennek megfelelően a PDA órája a felhasználó számára csak tájékoztató jellegű információ, az események pontos idejét a központi előtét számítógép határozza meg.

- A központi előtét számítógép idejét nemzetközi időszinkronizáló felhőhöz igazítjuk óránként.

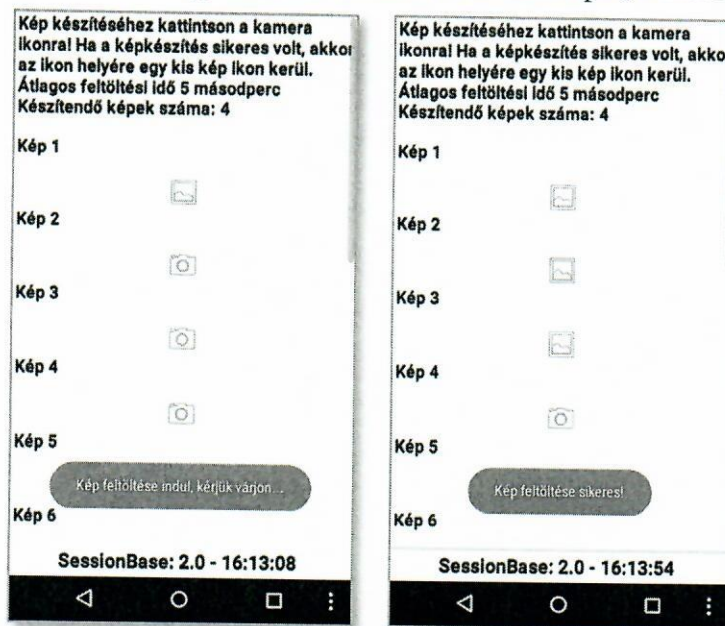
```

root@lamphv:~# grep pool.ntp.org /var/log/syslog
Sep 29 07:00:02 lamphv CRON[32765]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 08:00:01 lamphv CRON[1790]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 09:00:01 lamphv CRON[3523]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 10:00:01 lamphv CRON[5178]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 11:00:01 lamphv CRON[6832]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 12:00:01 lamphv CRON[8473]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 13:00:01 lamphv CRON[10394]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 14:00:01 lamphv CRON[12236]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)

```

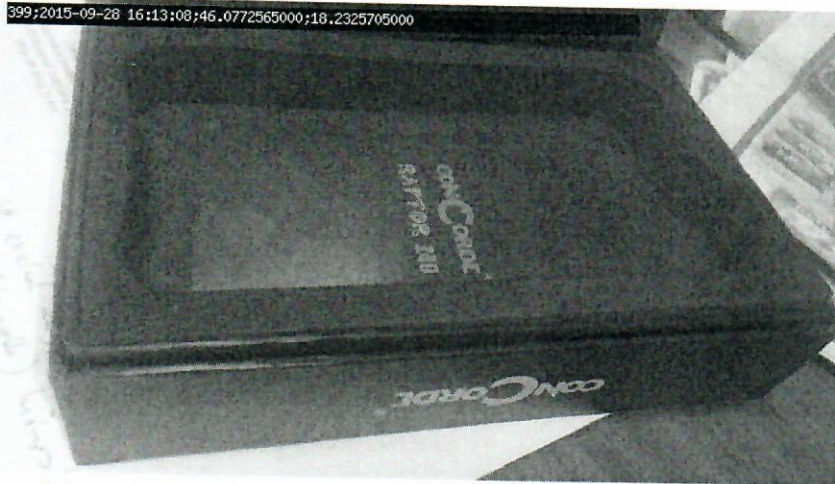
- A készülő képek megváltoztatás elleni védelemmel vannak ellátva, plusz további, egyéb biztonsági jeggyel is ellátásra kerül valamennyi a kép. A file rendszerben tárolt képek elérése (esetleges megváltoztatása) direkt módon nem lehetséges a rendszerben. A képek kezeléséről, illetve a teljes rendszer működési módjáról harmadik fél által készített – szakértői vélemény /tanúsítvány/áll rendelkezésre.

- A fénykép készítése PDA-val történik, a PDA-n futó alkalmazással, amelynek kikapcsolása, megkerülése nem lehetséges. Az adott készüléken ez az alkalmazás indul el és folyamatai zárt rendszerben naplózottan mennek végbe a felhasználói beavatkozásnak megfelelően. A kép elkészülte után GPRS kapcsolaton feltöltődik az előtét számítógépre. A PDA kap egy választ, hogy a feltöltés sikerült-e vagy sem, ha sikerül feltölteni a képet, akkor letöröljük a PDA-ról.



- Az előtét számítógépen kerül rá a képre a felső részén látható „vízjel” mint biztonsági jegy, a GPS koordináta, PDA szám, időpont (időbélyegként). Az így előállt képből ezután MD5 hash képzés történik, amely egy kriptográfiai hash függvény, ez biztosítja a képpel kapcsolatban azt, hogyha esetleg a későbbiek során a kép változik, akkor ugyanezt a függvényt futtatva a képállományon már másik hash kulcs keletkezik, így észrevehető, ha a képet esetleg megváltoztatták, kicserélték. A hash képzés után a kép mentése egy ideiglenes „képek” mappába történik.

- Egyéb biztonsági jeggyel is ellátásra kerül valamennyi kép:



- A hash kódot, a kép készítésének időpontját, a kép méretét és a kép helyének útvonalát (virtuális útvonal az FTP miatt) eltároljuk adatbázisban az előtét szerveren.

id	pda_process_id	path	size	md5_hash	uploaded_at
797594	598044	D:/Foto_PDA/Park/2015-09-28/PARK_598044_1.jpg	21581	356bf8cb81b7102654cd4c8e09cee118	2015-09-28 16:13:08

- Az előtétserver az ideiglenes képek mappából az előre beállított FTP szervernek átadja a képet tárolásra. Sikeres FTP feltöltés után a kép törlődik az ideiglenes „képek” mappából. Az adott alhálózat erre a célra kialakított képtár FTP szervere a felhasználók számára elérhetetlen, így illetéktelen nem tud hozzáférni file szinten a képekhez. A jogosultsági rendszeren keresztül biztosított, hogy az FTP szerver elérése csak az adott programok számára elérhető.

```
(16:11:55) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 16
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:12 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
(16:12:50) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 40
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:13 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
-rw-r--r--  1 pdaapp pdaapp 21581 szept 28 16:13 PARK_598044_1.jpg
(16:13:09) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 16
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:14 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
(16:14:05) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$
```

- A file rendszerben tárolt képek elérése (esetleges megváltoztatása) direkt módon nem lehetséges.
- A folyamat befejezéseként az ügyvitelt bonyolító szerverszámítógép is átveszi a megfelelő adatokat (az ügy eddigi élete során keletkezett adatokat) egy szervizen keresztül, amely ORACLE táblákba letárolja azokat. Így az adott hash kódot is, illetve a hozzá tartozó keletkezési időpontot és az FTP híváshoz szükséges adatokat.

UGYIRAT_FOTOK_ID	UGYIRATOK_ID	FOTO_FAJL	MD5_HASH	LETREHOZ_DAT
1333421	311368	ftp://2015-05-24/PARK_PO	37D62BAF619E	7/8/2015 6:11:56 AM
1333422	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	3AD031570FF1	7/8/2015 6:11:50 AM
1333423	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	731DBE56CBD	7/8/2015 6:11:45 AM
1333424	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	9D6527E2CBA	7/8/2015 6:11:39 AM
1333425	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	4FB39E48041E	7/8/2015 6:11:34 AM

- Az FTP szerver hívásához szükséges adatok rendszeradatként szerepelnek az adatbázisban.

BASE_PARAMS_ID	PARAM_NEV	PARAM_ERTEK	PARAM_LEIRAS	LATHATO_JEL	LETREHOZ_DAT	AKTIV_JEL	UTOLSO_MOD_IDO	TORLES_FELH_ID	TORLES_IDO
123	STORAGE_HOST	10.1	STORAGE_HOST	1	9/4/2013	1	9/4/2013		
126	STORAGE_PASSWORD		STORAGE_PASSWORD	1	9/4/2013	1	9/4/2013		
124	STORAGE_PORT	65	STORAGE_PORT	1	9/4/2013	1	9/4/2013		
125	STORAGE_USERNAME		STORAGE_USERNAME	1	9/4/2013	1	9/4/2013		

- A rendszereinknél az ügyvitelt kiszolgáló folyamatok tekintetében ORACLE adatbázis-kezelővel dolgozunk, az üzemvitel során az ORACLE auditfunkciója naplózza a teljes benne végbemenő adatváltozásokat, felhasználói bejelentkezéseket, adminisztrátori bejelentkezéseket, adatmódosításokat, változásokat.

- A fenti zárt tranzakcióban megvalósuló folyamatok, illetve az adatbázis-kezelő rendszer saját audit funkciója, továbbá a képek FTP szerver mögötti tárolása és a képeken lévő vízjel és MD5 hash kód alkalmazása nemzetközi idősinkronizáló szerverfelhő által biztosított pontos idővel (amelyből az időbélyegeket nyerjük) biztosítja a képek megváltozásának kizárását, illetve azt, hogy a képek akkor és ott (GPS) keletkeztek, ahol a rendszeradatok alapján nyilvántartjuk.
- A rendszer általános jellemzői:
- Paramétrezhető jogosultsági és naplózó funkció.
- A napló funkció adatait az egyes ügyekkel kapcsolatban a felületről meg lehet nézni az adott eseményre vonatkozóan.
- A rendszer naplózza a rendszerhez való hozzáféréseket és minden adatmódosítást. Adatmódosításnál a naplókön keresztül meghatározható, hogy ki és mikor végezte el a változtatást, miről-mire történt a módosítás (előző adatok korlátlan mennyiségű tárolása megvalósított a rendszerben).
- A jogosultsági rendszerben részletesen és finoman be lehet állítani az egyes felhasználók hozzáféréseit részfunkció szinten is, akár adott megjelenítési ablak egyes objektumait tekintve is.
- Minden ügyintézésel kapcsolatos adminisztratív és/vagy vezetői döntést igénylő feladatot a rendszer támogat számítástechnikai eszközök segítségével (proaktivitás, hibaellenőrzés, automatizmus, határidő figyelés, gépi döntések, beavatkozások algoritmizált módon, ügyek csoportosítása rendszámra, címzett szerint ügyállapot függvényében).
- Támogatja a működéshez szükséges törzsadatok felvitelét, karbantartását, pl. új dolgozó felvétele, új jelvény hozzárendelése stb.
- Rendelkezik a vezetés számára információs funkcióval, amely segítségével riportok nyerhetők ki a rendszerből, meghatározhatók a kritikus pontok. Vezetői döntéstámogató funkcióval rendelkezik, ügyintézésekre vonatkozó statisztikai adatok kinyerhetőek a rendszerből.

GRATZL SZAKÉRTŐI IRODA
SZOMBATHELY, BARTÓK B. KRT. 25.

MŰSZAKI SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

GSZI : 225/2011

Tárgy: A Józsefvárosi Közterület Felügyelet 1084 Budapest Német utca 17-19 szám alatti parkolászemeltetési rendszerének műszaki / informatikai szakértésével, elemzésével kapcsolatban.



Megbízó: Józsefvárosi Közterület Felügyelet 1084 Budapest Német utca 17-19

Készítette:

Kristóf Csaba

Az egész ország területére kijelölt
Igazságügyi informatikai szakértő
Szakértői szám : **008685**

Gratzl Szakértői Iroda

Gratzl György

Az egész ország területére kijelölt
Igazságügyi Gépjármű és Műszaki Szakértő
Szakértői szám: **3869**

Készült 5 példányban. és CD lemezen

Első három példány + CD lemez: megbízó

Negyedik és ötödik példány: szakértők

A szakértői vélemény 12 számozott oldalt tartalmaz.

Szombathely, 2011. 11. 17.

I. Előzmény: A Józsefvárosi Közterület Felügyelet 1084 Budapest Német utca 17-19. szám alatti, írásban megbizta a Szakértői irodát a parkolászemeltetési rendszerének műszaki / informatikai szakértésével, elemzésével.

Megválaszolandó kérdések, elvégzendő feladatok:

1. A Józsefvárosi Közterület-felügyelet által a parkolás-üzemeltetéshez alkalmazott Session Base Kft. "PARK" parkolás ellenőrzési szoftver minősítése (jelszókezelés, naplózás, jogosultsági körök, adattárolás és funkcionális szegmentálás, adatáramlás, végponti eszközök (PC, PDA), hálózathasználat, tűzfalak, time szinkron, adatvédelem, megváltozás elleni védelem, időbélyeg, stb.).
2. A Józsefvárosi Közterület-felügyelet által a közterület-felügyelői feladatellátás során alkalmazott Session Base Kft "UNIKER" (közterület-felügyelői) szoftver minősítése.
3. Az alkalmazott informatikai rendszerek milyen minőségben működnek, a parkoláellenőrzés üzemeltetéséhez, valamint közterület-felügyelői feladatok ellátásához a szükséges elvárásoknak milyen szinten (törvényességi szempontból, stb.) felelnek meg.
4. A Józsefvárosi Közterületi-és Parkolási Rendszer tulajdonát képező - a Siemens Prisma, valamint Sículo - a parkoló automaták távfelügyeleti rendszere milyen mértékben alkalmas más tulajdonban (elsősorban önkormányzati) lévő parkoló automaták távfelügyeletének ellátására.

A vizsgálat során helyszíni szemlére is sor került.

A helyszíni szemle helye: Józsefvárosi Közterület-felügyelet
(1084 Budapest, Német u. 17-19.)

A helyszíni szemle ideje: 2011. október 16. 10:00 - 13:00

A helyszíni szemlén jelen voltak:

- Biál Csaba - igazgató (JKF)
- Mező János – parkolási ig. helyettes
- Schäffer Zoltán – informatikus
- Bánki István – biztonsági előadó
- Gratzl György – igazságügyi műszaki szakértő / irodavezető
- Kristóf Csaba – igazságügyi informatikai szakértő

Szakértőnek átadott információk, iratok, stb.:

- SityControl v4.4x Kezelési kézikönyv
- PARK rendszer funkcionális leírása
- UNIKER rendszer funkcionális leírása
- Helpdesk statisztikák
- A Józsefvárosi Közterület-felügyelet informatikai rendszerének és számítástechnikai hálózatának használatáról szóló intézkedést tartalmazó dokumentum
- Informatikai biztonsági szabályzat (kiegészítés)
- Európai Unió közbeszerzési hirdetmény

II. VIZSGÁLATI MÓDSZEREK

1. Vizsgálatok

A vizsgálatok elvégzése a helyszíni szemle során a Megbízó és a Session Base Kft munkatársai által ismertett információk, az átadott dokumentumok valamint a rendszer legfontosabb komponenseinek szemrevételezésével történt.

2. Hivatkozások: -

III. SZAKMAI TÉNYMEGÁLLAPÍTÁS

A helyszíni szemle során felmérésre kerültek a Megbízó kérdéseiben szereplő, a Session Base Kft. által fejlesztett PARK és UNIKER alkalmazások, valamint azok az infrastrukturális tényezők, amelyek révén a szoftverek környezetének releváns elemei is feltérképezhetővé váltak.

A helyszíni szemle során futtatott verziók a következők voltak:

Szoftver	Verzió
PARK-PENNY-PENZ	1.0
UNIKER	2.1
PDA	1.5.174

A két szoftver egy integrált rendszer részeként működik, amelynek része többek között a parkolást, a kerékbilincselést és gépjármű-elszállításokat kezelő rendszer, valamint egy már minősített elektronikus dokumentumkezelő megoldás is. Az integrált rendszer számos interfésszel rendelkezik külső és belső rendszerek (gépjármű-nyilvántartás, személyi és lakcímnnyilvántartás, lakossági parkolási engedély kiállító, stb.) felé is.

PARK (Pakolás Ellenőrző Ügyviteli Rendszer) fontosabb moduljai:

- PDA rögzítő egység
- Ügyirat karbantartó
- PDA adminisztrációs modul
- Karbantartó modul
- Pénztárkezelés
- Nyomtatvány előállító, postakönyvkezelő
- Tértivevény feldolgozó funkció
- Panaszkezelő modul
- Fizetési meghagyásos eljárásokat kezelő modul
- Statisztikai modul
- Tevékenység irányító és ügyeletet támogató modul

UNIKER szoftver fontosabb funkciói:

- Ügykezelési funkciók
- PDA-támogatás
- Tömbfüzet kezelés

- Szabállyértési lap rögzítés
- Ügyirat karbantartás
- Felszólító levél nyomtatás
- Térítvevény-kezelés
- Iratminta-kezelés
- Fényképkezelés
- Feljelentések, behajtások nyomtatása
- Pénzügyi műveletek kezelése
- Statisztikák

Térinformatika – tevékenységmonitoring: a rendszer része egy tevékenységmonitoringot lehetővé tevő modul, amely térinformatikai fejlesztéseken alapul. Célja az ügyelet munkájának segítése, a tevékenységek nyomon követése és a korrupció visszaszorítása. Térképen jeleníti meg a PDA készülékek aktuális (GPS-alapú) pozícióját, illetve lehetőséget biztosít üzenetek küldésére és feladat kiosztásra.

Ügyfélkapu: a rendszerhez fejlesztett ügyfélkapu célja az ügyfélkezelés, a reklamációkezelés, a tájékoztatás és a lakossági engedélyek meghosszabbítása online módon. Az ügyfélkapu egy dedikált webszerveren működik tűzfalas védelemmel, és webszolgáltatásokon keresztül éri el az adatbázist.

Online kapcsolat a KEK KH (BM) személyi- és lakcím-nyilvántartásával: a rendszer kimondottan a közterület-felügyeleti adatigényeknek megfelelően képes adatküldésre és -lekérdezésre. A lekérdezések történhetnek batch és egyedi jellel is. Mindez egy négy szintű jogosultsági rendszer révén valósul meg, és minden esetben szigorú naplózás mellett történik.

Technikai háttér

A rendszerek működésében Windows és Linux operációs rendszerekre épülő kiszolgálók vesznek részt. Emellett VMware alapú virtualizáció is működik. Az adattárolás Oracle adatbázisban, illetve fájlrendszer szinten történik. A rendszer minimálisan két szerveret igényel. A front office (előtét) szerver a PDA-kal tartja a kapcsolatot, illetve ellátja az elsődleges tűzfal szerepét. A front office szerver egy Linux alapú LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) szerver. A második, úgynevezett back office szerver szolgálja ki a háttérmunkát végző felhasználókat. Ez a szerver Windows 2003 vagy 2008 operációs rendszerre épül, amelyeken az adatbáziskezelő mellett a rendszer működéséhez szükséges szolgáltatások futnak.

PDA-k kezelése: a rendszerhez csak olyan külső eszközök (PDA-k) csatlakozhatnak, amelyek regisztrálása előzőleg megtörténik IMEI-azonosítók alapján. Emellett minden mobil készüléken jelszavas hitelesítés működik. A PDA-k online kapcsolatban állnak az „előtét” webszerverrel, és egy Java alkalmazás segítségével PHP-alapú kódokat hívnak meg a kommunikáció során. A PDA-kon bizalmas, személyes, parkolási adat nem tárolódik. A kommunikáció vagy GSM/GPRS alapú titkosított PPTP kapcsolaton keresztül zajlik, vagy zárt APN révén virtuális LAN-ok bevonásával. A mobil készülékek Windows vagy Andorid alapúak lehetnek (például Motorola Defy).

Adatbáziskezelés: a két szoftver Oracle alapú adatbáziskezelőket támogat (10.2 vagy 11g). Létezik egy keretséma, amely a modulok által közösen használt adatokat tartalmazza. Az egyes modulok külön sémákban helyezkednek el, és azokhoz különböző jogosultságkezelés tartozik. Az alkalmazások által

használt üzleti logikát a fejlesztők Oracle alatt valósították meg tárolt eljárások és triggerok segítségével.

Fájlkezelés: a rendszer a képállományok (fényképek) tárolására alapvetően két lehetőséget kínál. Vagy UNC elérési útvonalak segítségével egy megfelelően védett hálózati megosztásba kerülhetnek a képállományok, vagy FTP-szerver segítségével történik a képek tárolása. A képek esetében fontos, hogy azok minden esetben egy megjelöléssel együtt kerülnek lementésre. A felső 10-12 pixelre a rendszer ráhelyezi a rögzítő eszköz azonosítóját, az aktuális dátumot, a GPS-koordinátát valamint egy MD5 hash-t is képez a fájljához.

Időkezelés: a rendszerben több idősinkronizáló mechanizmus is működik. A szerverek - amelyek többek között a képállományokra is felhelyezik az aktuális dátumot – szabványos, NTP-alapú idősinkront alkalmaznak, három külső NTP-kiszolgáló bevonásával, és négyóránkénti szinkronizációval. A PDA-k esetében is van idősinkronizálás, amely minden nap legalább egyszer valamint a pótdíjkiadások előtt is megtörténik. A rendszer jelenleg nem használ megbízható harmadik fél által kiállított időpecséteteket.

Jogosultságok kezelése: a jogosultságok kezelése több szinten történik. A felhasználónak előbb a helyi domainbe kell bejelentkeznie, majd az alkalmazásokhoz tartozó jelszóalapú hitelesítés révén kell azonosítania magát. Jelszóházi rendek részletes beállítására a jelenlegi verzióban nincs lehetőség. A szoftverek adatbázisában a jelszavak MD5 hash-eléssel kerülnek tárolására. A jogosultságok beállítása nagyon részletesen megtehető funkciócsoportok, illetve objektumok szerint. A formokon a vezérlőkhöz (objektumokhoz) való hozzáférések, láthatósági paraméterek szabályozhatók. Az objektumoknak három állapota lehet (nem látszik; látszik, de nem kiválasztható; látszik és kiválasztható). Egy felhasználó több csoportnak is lehet a tagja. Ez esetben az engedélyező és a tiltó funkciók összeadódnak. Egy tiltó funkció mindig erősebb, mint egy engedélyező.

Adatmódosítás: a szoftverekben nincs lehetőség adatrekordok fizikai törlésére. Minden törlési művelet logikai szinten valósul meg, azaz a visszakereshetőség biztosított. Amennyiben egy rekordban változtatás történik, az indoklási kötelezettséggel valamint naplózással jár.

Naplózás: az operációs rendszerek naplózása az integrált logolási szolgáltatásokkal történik. Az Oracle adatbázison belüli naplózás konfigurálása megoldott. Az alkalmazások minden műveletet külön naplóznak, olyan módon, hogy szükség esetén historikus ellenőrzések is megvalósíthatóvá válhassanak. A felhasználói felületen kezdeményezett műveletek naplózása teljes körű. Külön naplózás történik a bejelentkezésekkel és a hitelesítések körülményeivel (IP-cím, hibás próbálkozások száma, stb.) kapcsolatban.

Vírusvédelem: a szervezetnél McAfee alapú, központilag menedzselhető vírusvédelem működik. Egyéb, különleges végpontbiztonsági szoftverek nincsenek.

Biztonsági mentés: a két szoftver Oracle alapú architektúrájánál fogva a legnagyobb figyelem az adatbázis, valamint az adatbázison kívül tárolt állományok mentésére koncentrálódik. A szervezetnél az adatbázisról heti offline mentés készül (archive log üzemmód mellett), míg napi szinten minden sémáról egy-egy dump készül. A mentésekhez egy külső NAS eszköz tartozik, amely RAID 5-ös konfigurációban működik. Magukban a szerverekben RAID 6, illetve túrközött adattárolók működnek (hot swap képességekkel).

Patch management: a szervezetnél WSUS alkalmazás működik a Windows-os frissítések kezeléséhez. A PARK és UNIKER szoftverek tesztelését a fejlesztő cég végzi egy erre a célra rendszeresített tesztadatbázis és tesztkörnyezet segítségével. Minden verzió kétszeres ellenőrzésen megy keresztül. Ekkor mind az adatbázisban, mind az indító exe fájlban frissül a verziószám. A szoftverek indításakor egy verzióellenőrzés történik, amely az indító exe állomány verzióját összehasonlítja az adatbázisban szereplővel, így régi verziójú alkalmazások nem indulhatnak el a hálózaton belül.

A szervezetnél nem működik dedikált, adatszivárgás-megelőzésre alkalmas rendszer (DLP).

Fizikai biztonság: a szervezet a szervertermet, a mobil eszközök és adathordozók tárolására, illetve a pénzkezelésre fenntartott helyiségeket több védelmi eszközzel biztosítja. A beléptetés szabályozott, a szerverterembe és a pénzkezelésre fenntartott helyiségekbe pedig kártyás beléptetés történik. A szobákban videokamerás megfigyelés zajlik. Ezek mellett egy távfelügyeleti rendszer is működik. A szerverterem klimatizálása megoldott. A helyiségekről készült fényképek megtalálhatóak a szakvélemény mellékletében.

A szervezetnél a Felügyelet teljes személyi állományára kiterjedő, az informatikai rendszer és hálózat használatára vonatkozó intézkedés, illetve az azt kiegészítő IBSZ (Informatikai Biztonsági Szabályzat) van érvényben.

Helpdesk tevékenység: a helyszíni szemle során bekérésre kerültek az elmúlt néhány hónapra vonatkozó helpdesk statisztikák, amelyek szükségesek voltak a szoftver és szolgáltatási minőségre vonatkozó vélemény kialakításához.

Támogatásra vonatkozó statisztika:

Hónap	Bejelentések	Hibaelhárítás megkezdése			Hibaelhárítás ideje a megkezdéstől		
		Fél órán belül	Egy órán belül	Egy órán túl	Egy órán belül	Egy órán túl	Későbbi időpontban
2011. április	53	23	26	4	44	8	1
2011. május	66	29	37	0	55	11	0
2011. június	59	27	31	1	53	4	1
2011. július	51	21	28	2	47	4	0
2011. augusztus	57	29	27	1	49	7	1
2011. szeptember	69	33	33	3	58	9	2

Fejlesztésre vonatkozó statisztikák:

UNIKER-BMONLINE				
Hónap	Bejelentések	Hibaelhárítás megkezdése		
		1 napon belül	1 héten belül	1 hónapon belül
2011. április	2	0	2	0
2011. május	0	0	0	0
2011. június	0	0	0	0
2011. július	0	0	0	0
2011. augusztus	2	0	2	0
2011. szeptember	1	0	1	0

PARK-PÉNZ-PENY				
Hónap	Bejelentések	Hibaelhárítás megkezdése		
		1 napon belül	1 héten belül	1 hónapon belül
2011. április	11	5	4	2
2011. május	9	6	2	1
2011. június	7	3	4	0
2011. július	8	5	3	0
2011. augusztus	4	3	1	0
2011. szeptember	3	3	0	0

IV. VÉLEMÉNY

Kérdések:

1. A Józsefvárosi Közterület-felügyelet által a parkolás-üzemeltetéshez alkalmazott Session Base Kft. "PARK" parkolás ellenőrzési szoftver minősítése (jelszókezelés, naplózás, jogosultsági körök, adattárolás és funkcionális szegmentálás, adatáramlás, végponti eszközök (PC, PDA), hálózathasználat, tűzfalak, time szinkron, adatvédelem, megváltozás elleni védelem, időbélyeg stb.).

A helyszíni szemle során a PARK (illetve a UNIKER) szoftver fontosabb funkcióinak valamint az azt körülölelő infrastruktúra legfontosabb jellemzőinek áttekintésére volt lehetőség. Ezek alapján megállapítható volt, hogy mind fejlesztői, mind felhasználói (Közterület-felügyeleti) oldalról komoly figyelem fordul az alkalmazások mindenkorai szükségleteknek megfelelő fejlesztésére, üzemeltetésére. A kérdésben szereplő, minősítési szempontokról kialakított vélemény a következő:

Jogosultsági körök: az alkalmazás jogosultságkezelése többszintű, megfelelően konfigurálható, és nagyon részletes beállítási lehetőségekre ad lehetőséget. A beépített funkciók jó testreszabhatóságot és megfelelő biztonságot nyújtanak.

Naplózás: szervezetten belül a naplózás kialakítása (mivel erősen központosított infrastruktúráról beszélünk) megfelelően kialakított. Különösen a két szoftver esetében volt tapasztalható nagyfokú odafigyelés a logolást illetően, amely megfelelő részletességűnek bizonyult.

Jelszókezelés: a jelszókezelés jelenleg megfelelően, az ügyviteli folyamatokhoz igazítottan képes ellátni a feladatát, és megfelelő szintű naplózással és jogosultságkezeléssel párosul. A jelszavak titkosítottan (hash-elve) tároltak. A jövőben azonban javasolt átgondolni a jelszótárházak részletesebb kialakítását (jelszóerősség-szabályozás, jelszómódosítási előírások, többfaktoros hitelesítés, AD-integráció, stb.). Ezt azonban a szervezetten belüli kockázatok felmérésével, kockázatarányosan célszerű csak elvégezni.

Adattárolás: a szoftverek működésében résztvevő adattároló megoldások (RAID 5, RAID 6) megfelelnek a mai informatikai követelményeknek. A szervezet az adatmentésekre fájl- és adatbázisszinten is kellő figyelmet fordít. Az offsite (földrajzilag elkülönített) mentések alkalmazását indokolt átgondolni. Az adatok tárolására az Oracle adatbáziskezelő megfelelő megoldást biztosít. A fájlok tárolása és azok sértetlenségének biztosítása is kielégítő.

12 / 7.

Funkcionális szegmentálás: a két alkalmazás egy integrált környezetben működik, de a funkciók szegmentálása megfelelően kivitelezett, mind alkalmazás, mind adatbázis szinten. Ez többek között a többszintű jogosultságkezelés és a különböző Oracle sémák révén valósul meg. A szoftverek esetében alkalmazott háromrétegű (megjelenítési réteg, üzleti logika és adatkezelési réteg) felépítés is megfelel a kor követelményeinek.

Adatáramlás: a ténymegállapítások megtételekor nyilvánvalóvá vált, hogy az adattovábbítás a teljes rendszer szintjén különböző védelmi megoldásokkal védett. A PDA-k a front end és a back office szerverek közötti adatáramlás titkosításokkal, VPN csatornákkal védett. Az alkalmazott titkosítási megoldások napjainkban elfogadottak.

Végponti eszközök (PC, PDA): a PDA-kon nem tárolódik ügyekkel kapcsolatos bizalmas adat, ami az adatbiztonsági kockázatokat jelentősen csökkenti. A rendszerbe történő illetéktelen PDA bevonás kockázatát csökkentették a fejlesztők azáltal, hogy nemcsak a felhasználók, hanem az eszközök (IMEI-alapú) hitelesítése is megtörténik. A végpontokon domain alapú autentikáció biztosított, ami megfelel a mai gyakorlatnak, csakúgy, mint a központilag felügyelt végpont (vírus) védelem.

Hálózathasználat, tűzfalak: a hálózatok belépési pontjai, valamint a szerverek tűzfalakkal védelemmel ellátottak, bizonyos esetekben több szinten is. A hálózathasználat esetében domain szintű védelem van.

Időszinkronizálás, időbélyegek, megváltozás elleni védelem: a szerverek időszinkronizálása megfelelően kialakított, háromszoros biztosítással. A fényképekre rákerülő időadatokat az időszinkronizált szerverek biztosítják, de a PDA-k szinkronja is biztosított. Ez megfelel az elvárásoknak. Viszont az információbiztonsági trendek figyelembevételével előbb utóbb szükségessé fog válni harmadik fél által kiállított időpecsétek bevonása a rendszerbe, azaz egy megbízható időbélyegző szolgáltatóval való együttműködés. A szoftverekben alkalmazott megváltoztatás elleni védelem a jogosultsági rendszer és a naplózás révén kielégítő. A fejlesztők az adatok szóban forgó szoftvereken keresztül történő észrevétlen manipulálásának valószínűségét megfelelően csökkentették. Nyilvánvalóan – mint minden informatikai rendszerben – a rendszergazdák és a kiemelt jogosultsággal rendelkező felhasználók tevékenységére fokozott figyelmet kell fordítani.

Adatvédelem: a szervezet folyamatosan nyomon követi az adatvédelmi előírásokat az adatkezelés, adattárolás, adatfeldolgozás szempontjából. Az alkalmazás és az infrastruktúra lehetőséget biztosít arra, hogy a jelenlegi, hazai adatvédelmi követelményeknek való megfelelés biztosítható legyen. Adatvédelmi szempontból számos kritikus funkció kifejezetten a közterület-felügyeleti hatáskörök és adatigények figyelembevételével került kialakításra (lásd személyi és lakcímnnyilvántartás lekérdezés), és csak a szükséges, indokolt adatlekérdezési, adatkezelési műveleteket teszi lehetővé.

2. A Józsefvárosi Közterület-felügyelet által a közterület-felügyeleti feladatellátás során alkalmazott Session Base Kft "UNIKER" (közterület-felügyeleti) szoftver minősítése.

Mivel a UNIKER ugyanattól fejlesztőcégtől származik, mint a PARK alkalmazás, és ugyanazon fejlesztői környezetre, sémára, keretrendszerre és adatbázisra épül, ezért infrastrukturális és biztonsági szempontból ugyanazon lényegi megállapítások tehetők, mint a PARK szoftverre.

3. Az alkalmazott informatikai rendszerek milyen minőségben működnek, a parkolásellenőrzés üzemeltetéséhez, valamint közterület-felügyelői feladatok ellátásához a szükséges elvárásoknak milyen szinten (törvényességi szempontból, stb.) felelnek meg.

A szoftverek fejlesztése folyamatosan történik a mindenkori jogszabályi előírásoknak és felhasználói igényeknek megfelelően a két fél folyamatos együttműködésével. A fejlesztések során alkalmazott, többkörös tesztelési eljárások, és a kialakított tesztkörnyezet alkalmas arra, hogy az alkalmazások frissítései a problémák száma a lehetőségekhez mérten minimalizálható legyen.

A fejlesztőcéggel átadott helpdesk információk alapján megállapítható volt, hogy a hibabejelentések száma a rendszer kiterjedéséhez viszonyítva korántsem mondható soknak. A hibaelhárítások az esetek túlnyomó többségében egy órán belül megtörténnek, ami elfogadható. Ugyanakkor az is látszik, hogy a fejlesztések zöme egy héten belül elkészül, ami a felhasználói egyeztetéseket, rendszermódosításokat, teszteléseket figyelembe véve szintén elfogadható.

A helyszíni szemle során a Közterület-felügyelet munkatársai nem hiányoltak, kifogásoltak funkciókat. A rendszer áttekintése során azt tapasztaltam, hogy a két alkalmazás lefedi a jelenlegi felhasználói igényeket, és megfelelően követik, támogatják azokat az eljárási, illetve ügyviteli folyamatokat, amelyek a szervezeten belül felmerülnek a parkolásellenőrzés üzemeltetésével, valamint a közterület-felügyelői feladatok ellátásával összefüggésben. A szoftverek megfelelő interfészekkel rendelkeznek más belső, illetve külső rendszerek felé. Az alkalmazások a moduláris felépítésük révén a jövőben is bővíthetők, módosíthatók lesznek.

4. A Józsefvárosi Közterületi-és Parkolási Rendszert tulajdonát képező - a Siemens Prisma, valamint Sicuro - a parkoló automaták távfelügyeleti rendszere milyen mértékben alkalmas más tulajdonban (elsősorban önkormányzati) lévő parkoló automaták távfelügyeletének ellátására.

A Siemens CityControl parkoló-jegykiadó automaták távfelügyeletére szolgáló szoftver a Siemens típusú – Siemens vezérlőegységgel rendelkező (Sitraffic CITY - PRISMA - SICURO) parkoló automaták távoli felügyeletére alkalmas.

A szoftver a parkoló automaták felügyeletét állapotjelentésekkel segíti, amelyeket grafikusan, jól áttekinthető formában jelenít meg, és ezzel biztosítja a szükség szerinti beavatkozásokat. A szoftver az eseményekhez (szabotázs, üzemzavar, stb.) prioritásokat rendel, ami az események kezelését, hibaelhárítások fontossági sorrendbe történő állítását megfelelően segíti.

Kristóf Csaba

Az egész ország területére kijelölt
Igazságügyi informatikai szakértő
Szakértői szám : 008685

Gratzl Szakértői Iroda

Gratzl György

Az egész ország területére kijelölt
Igazságügyi Gépjármű és Műszaki Szakértő
Szakértői szám: 3869

A ELVÁRÁS, ellenőrök térképi megjelenítése, bejárt útvonala

Ajánlattevő biztosít egy olyan ellenőrző és ügyviteli rendszert, melynek egy meghatározott felületén az Ajánlatkérő az ellenőrök pillanatnyi helyét, a bejárt útvonalait, a szabályoktól való eltéréseket meg tudja tekinteni. Az ellenőrzéseket / pótdíjazásokat időszámban lehet vizsgálni (pl.: a reggeli 8:00-10:00 időszakban adott héten mennyi esemény volt), illetve le lehet kérdezni, hogy adott parkoló-ellenőr mikor kezdte meg az intézkedést és adott napon mikor fejezte be.

A modul az utcán szolgálatot teljesítő munkatársak nyomkövetését és a rendszerben történő ellenőrizhetőségét valósítja meg. A napi munka során a munkatársnak kiadásra került eszköz nyomon követhető térképes felületen online módon, illetve a régebbi útvonalakat az eltárolt adatok alapján vissza lehet játszani.

A közterület-felügyelők és a parkolóőrök munkájának ellenőrzése során a rendszerben beállított, dinamikusan változtatható szabályrendszer alapján lehetőség van a „szabályszegek” lekérdezésére. Példánkban a 20 perces inaktív felhasználókról.

PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer 11. körzet

Ellenőrzések | Megszakítottak | Timeout | Sikeresek | Szabályszegek | Statisztikák

Inaktív | Mozdulatlan | Rossz arány | Pótdíjhiány

Inaktív felhasználók, akik 20 perces nem küldtek fel adatot.

A táblázat fejléceire kattintva rendezhet sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.

Felhasználó	Legutolsó bejel.	Név	Inaktív ideje
			767 óra 27 perc
			72 óra 14 perc
			352 óra 39 perc
			14 óra 22 perc
			685 óra 7 perc
			38 óra 15 perc
			38 óra 18 perc
			14 óra 20 perc
			16 óra 31 perc
			16 óra 30 perc

De akár azok a felhasználók is lekérdezhetőek, akik 50 méteres körzetben tartózkodnak több, mint 30 perc.

PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer 11. körzet

Ellenőrzések | Megszakítottak | Timeout | Sikeresek | Szabályszegek | Statisztikák

Inaktív | Mozdulatlan | Rossz arány | Pótdíjhiány

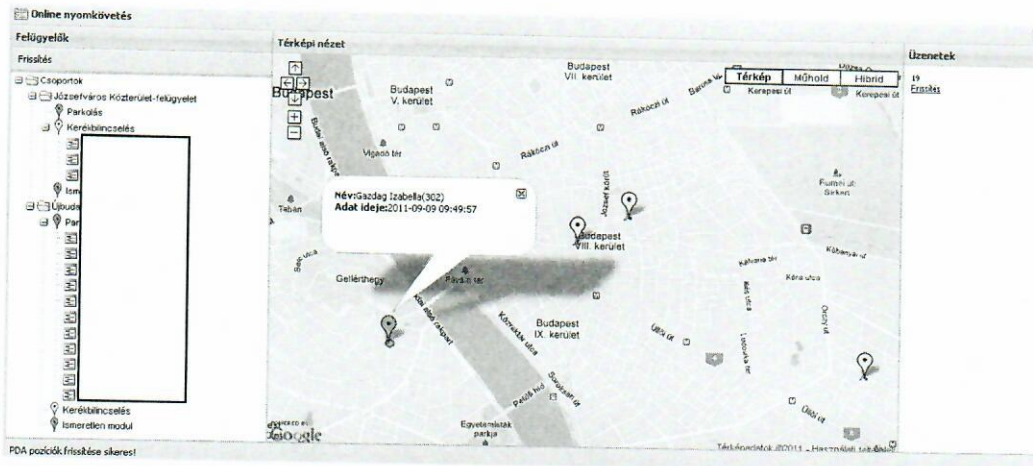
Egy helyben álló felhasználók. (50 méteres körzet, az utóbbi 30 percen)

A táblázat fejléceire kattintva rendezhet sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.

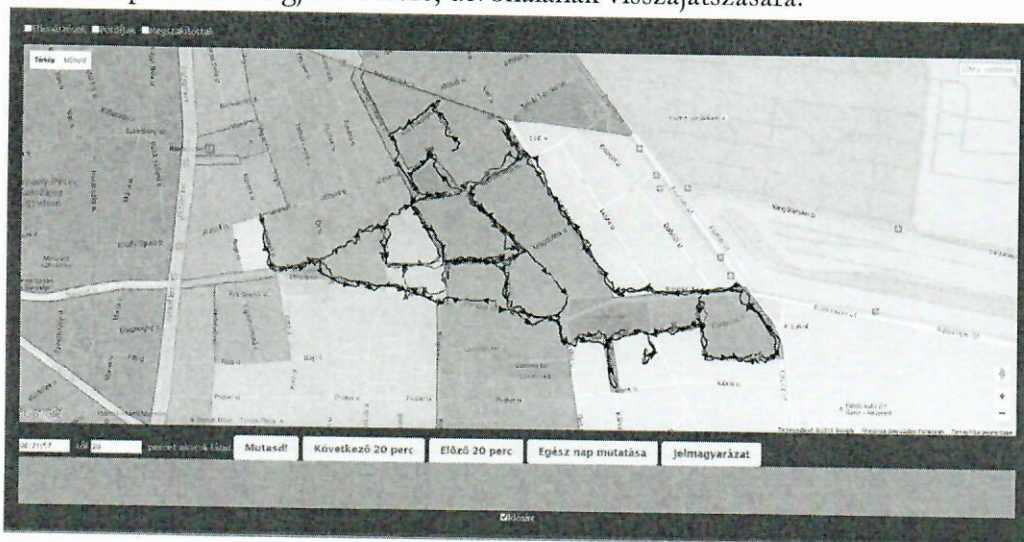
Pda azon	Név	Felküld. koord.	Megtett méter (h)	Megtett méter (v)	Megtett út területe(nm)	Minimum körzet(nm)	Pontosság(m)
104		18	123	494	55 388	2 500	8.0
101		145	338	495	147 110	2 500	8.0

Akik egy helyben állnak, azok ki vannak emelve. Akik nem, azok ki vannak szűrítve.

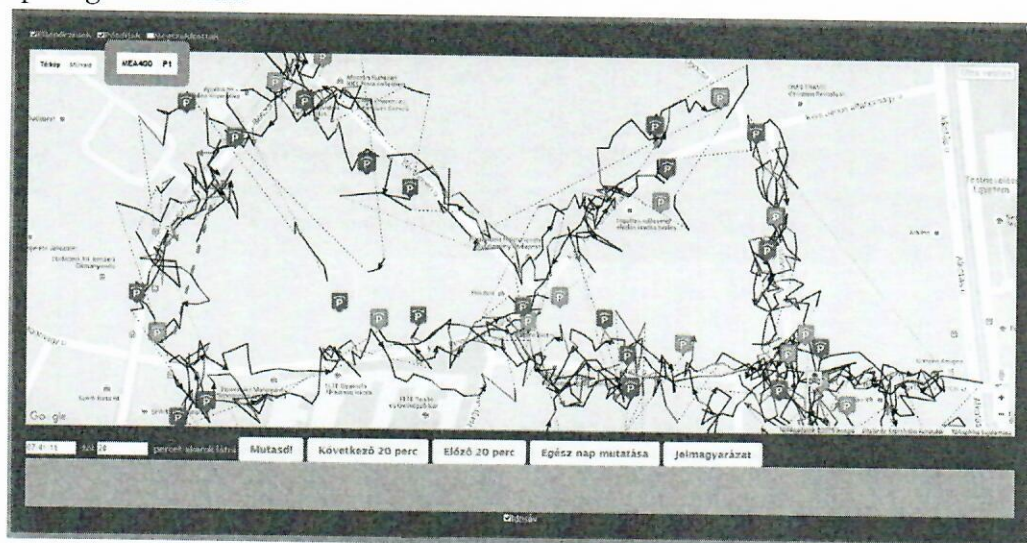
- A modul alkalmas arra, hogy a parkolási ellenőrök munkáját felügyelje.
- A nyomkövető és elemző rész segíti az ellenőrök ellenőrzésével megbízott élőerős megfigyelő csapatot.



- Lehetőséget biztosít a területen dolgozó munkatársak munkájának folyamatos monitorozására - a PDA GPS track lehetősége segítségével. Lehetőséget biztosít a munkatársak aktuális és múltbeli pozícióinak térképen való megjelenítésére, útvonalának visszajátszására.



- A modul alkalmas arra, hogy a térképen megjelölje a sikeres és a sikertelen intézkedéseket különböző piktogramokkal.



- A központi adminisztrációs felületen lehet lekérdezni a területen dolgozók végrehajtott vagy megszakított intézkedéseit.

PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer

Megszakítottak Parkolás Szabályozás Bilincseles Adminisztráció Egyebek

Szűrés

Megszak. okok Rendszám PDA-k Felhasználók Dátumtól Dátumig Oldal Db / oldal Képek Alaphelyzet Találatok:

▼ ▼ ▼ ▼ 2015.09.23 2015.09.23 1 50 Szűrés 42 db

Adatok

A táblázat fejléceire kattintva rendezhető sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.

Exportálás excelbe:

Id.	Megszak. ok.	Rendszám	Hely	Pda azon.	Felhasználó	Létrehozva
4745518	Érvényes jegy			11265	KALCSUJ	2015.09.23 10:39:46
4745464	Egyéb			11263	TARLOSA	2015.09.23 10:35:15
4745471	Ehajtott az ügyfél			11262	PAPPZS	2015.09.23 10:33:32
4745421	Egyéb			11255	EGRH	2015.09.23 10:26:46
4745368	Érvényes jegy			11262	GAALE	2015.09.23 10:19:49
4745336	Technikai			11263	TARLOSA	2015.09.23 10:16:15
4745326	Ehajtott az ügyfél			11250	DORNYIG	2015.09.23 10:14:02
4745321	Érvényes jegy			11260	CIMPAHB	2015.09.23 10:13:32
4745280	Érvényes jegy			11260	CIMPAHB	2015.09.23 10:09:53
4745257	Érvényes jegy			11260	CIMPAHB	2015.09.23 10:07:46
4745239	Ehajtott az ügyfél			11250	DORNYIG	2015.09.23 10:05:24
4745237	Ehajtott az ügyfél			11250	DORNYIG	2015.09.23 10:04:59
4745182	Érvényes jegy			11260	CIMPAHB	2015.09.23 09:58:21
4745136	Ehajtott az ügyfél			11259	BROV	2015.09.23 09:54:15
4745119	Technikai			11257	PAYERT	2015.09.23 09:52:52
4744993	Ehajtott az ügyfél			11260	DORNYIG	2015.09.23 09:35:58
4744983	Technikai			11263	TARLOSA	2015.09.23 09:34:57
4744976	Technikai			11264	SZEKELYT	2015.09.23 09:33:43
4744896	Egyéb			11256	EGRH	2015.09.23 09:24:12
4744857	Érvényes jegy			11255	PAPPZS	2015.09.23 09:18:26
4744851	Egyéb			11255	EGRH	2015.09.23 09:16:54
4744848	Technikai			11262	GAALE	2015.09.23 09:16:38
4744816	Érvényes jegy			11262	GAALE	2015.09.23 09:15:27
4744702	Technikai			11263	TARLOSA	2015.09.23 09:11:53

- A modul alkalmas parkolóellenőrök mozgásának nyomkövetésére, így munkájuk ellenőrizhetősége megvalósul (ellenőrzés, pótdíjazás). Továbbá az inaktív parkolóellenőrök térképen megjeleníthetők az alkalmazás segítségével valós időben.

B ELŐÍRÁS, parkolóellenőrök teljesítménye körében tett vállalás

Ajánlattevő vállalja, hogy a „normál” (H-P) üzemi napokon (beleértve az áthelyezett munkanapokat is) legalább 20 fő parkoló ellenőr, továbbá az áthelyezett pihenőnapokon, a hétfői és munkaszüneti napok mindegyikén, legalább 4 fő parkoló ellenőr - a ZKNP Kft., mint a kerületi parkolás-üzemeltetésért felelős szervezettel történt egyeztetés alapján meghatározott útvonalakon (parkolás-ellenőrzési pálya), vagy meghatározott területen tevékenykedik a parkolás üzemeltetési időszak kezdetétől, és 15 perccel a napi díjfizetési idő (parkolási üzemidő) lejárta előttig. (Figyelembe véve, hogy Budapest XIV. kerület Dózsa György út – Vágány utca – Hungária körút – Ajtósi Dürer sor által határolt területen, beleértve a határoló utak közül az Ajtósi Dürer sort a 30/2010. (VI. 04.) FKGy. Rendelet 5. számú melléklet 1. pontja szerint „Mindennap 08.00 órától 18.00 óráig üzemelő várakozási övezet”, melynek értelmében a parkolás-üzemeltetési szolgáltatást/tevékenységet minden év január 02. – december 23. közötti időszakban hétfőgén, illetve munkaszüneti napokon is végezni szükséges!) Vállaljuk, hogy a fent részletezett napi 20+4 fő parkoló ellenőr a parkolási üzemidő alatt kint van a területen, és a fent részletezett normál üzemi napokon a napi 4.000 db rendszámellenőrzés megtörténik, valamint a napi 300 db rendszámellenőrzés megtörténik a fent jelzett, áthelyezett pihenőnapok, a hétfői és munkaszüneti napok mindegyikén (a napi rendszám-ellenőrzési átlag 4.000+300 db /nap fél éves parkolási üzemidő időintervallum figyelembe vételével).

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy vállaljuk, a „normál” (H-P) üzemi napokon (beleértve az áthelyezett munkanapokat is) legalább 20 fő parkoló ellenőr, továbbá az áthelyezett pihenőnapokon, a hétfői és munkaszüneti napok mindegyikén, legalább 4 fő parkoló ellenőr - a ZKNP Kft., mint a kerületi parkolás-üzemeltetésért felelős szervezettel történt egyeztetés alapján meghatározott útvonalakon (parkolás-ellenőrzési pálya), vagy meghatározott területen tevékenykedik a parkolás üzemeltetési időszak kezdetétől, és 15 perccel a napi díjfizetési idő (parkolási üzemidő) lejárta előttig. (Figyelembe véve, hogy Budapest XIV. kerület Dózsa György út – Vágány utca – Hungária körút – Ajtósi Dürer sor által határolt területen, beleértve a határoló utak közül az Ajtósi Dürer sort a 30/2010. (VI. 04.) FKGy. Rendelet 5. számú melléklet 1. pontja szerint „Mindennap 08.00 órától 18.00 óráig üzemelő várakozási övezet”, melynek értelmében a parkolás-üzemeltetési szolgáltatást/tevékenységet minden év január 02. – december 23. közötti időszakban hétfőgén, illetve munkaszüneti napokon is végezni szükséges!) Vállaljuk, hogy a fent részletezett napi 20+4 fő parkoló ellenőr a parkolási üzemidő alatt kint van a területen, és a fent részletezett normál üzemi napokon a napi 4.000 db rendszámellenőrzés megtörténik, valamint a napi 300 db rendszámellenőrzés megtörténik a fent jelzett, áthelyezett pihenőnapok, a hétfői és munkaszüneti napok mindegyikén (a napi rendszám-ellenőrzési átlag 4.000+300 db /nap fél éves parkolási üzemidő időintervallum figyelembe vételével).

Budapest, 2017. május hó 23. nap



Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43

C ELVÁRÁS, NMFR lekérdezés

A parkolási díj mobiltelefonos fizetéssel történő igénybe vétele esetén a parkolás ellenőrzését végző szakembernek a nála lévő eszközön – az ügyviteli rendszer útján – közvetlenül és egyidejűleg ellenőriznie kell díjfizetés fennállását a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer adatbázisában. Erre a rendszer a kialakított interface-ekkel lehetőséget biztosít.

A teljes rendszer számos külső kapcsolódási ponttal rendelkezik, így minden alrendszer – szakrendszer - minden esetben ahhoz az adott interfészhez fordul, amelyre éppen szüksége van, ennek megfelelően ezek is központosított elszámolás alapján működnek. (EME lekérdezések, EME kerékbilincs lekérdezések, NMFR mobil parkolási lekérdezések, KEK KH jármű-, személy-, és mozgáskorlátozott igazolvány lekérdezések stb.)

A kapcsolatok:

- Nemzeti Mobilfizetési Zrt. online interfész (mobilparkolás).
- Budapesti Városháza által kiadott behajtási és várakozási engedélyek betöltése változás esetén alkalmasszerűen.
- BKK által kiadott behajtási hozzájárulások óránkénti automatikus betöltése.
- Szabálysértési Nyilvántartási Rendszer automatikus on-line interfész.
- Vezetői engedély előéleti pontrendszer offline kapcsolat.
- KEK KH jármű és személynyilvántartás online interfész.
- Iktató rendszer (igény szerint).
- Posta Elszámoló központ által küldött adatok beolvasása alkalmasszerűen.
- Forint átutalás banki import file elkészítése (REX, OTP).
- MOKK (FMH XML feladás, VH XML feladás , MOKK értesítők/összesítők CSV betöltés).
- Térfigyelő rendszer kép átvétel.
- Külföldi rendszámú járművekre vonatkozó pótdíjak behajtására szakosodott szolgáltatóknak történő adatátadás/adatátvétel (EPC, Eurotender).

Id.	Állapot	Rendszám	Statusz	Pda azon.	Felhasználó	Létrehozva
3879717	NMFR van, PENY nincs	JMB867	A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11252	SZIGETVÁRI LÁSZLÓ	2016.12.09 12:29:16
3879716	NMFR nincs, P		A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11225	SZATMÁRI ILDIKÓ	2016.12.09 12:29:13
3879715	NMFR és PENY		A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11228	TAKÁCS FERENC	2016.12.09 12:29:14
3879714	NMFR van, PE		A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11220	HAGA ANDRÁSÉ	2016.12.09 12:28:35
3879713	NMFR nincs, P		Ez a folyamat rendszám ellenőrzés után le lett zárva	11252	SZIGETVÁRI LÁSZLÓ	2016.12.09 12:28:28
3879712	NMFR nincs, PENY van	IGE085	Ez a folyamat rendszám ellenőrzés után le lett zárva	11220	HAGA ANDRÁSÉ	2016.12.09 12:28:15
3879711	NMFR és PENY nincs	LVV742	Ez a folyamat rendszám ellenőrzés után le lett zárva	11252	SZIGETVÁRI LÁSZLÓ	2016.12.09 12:28:07
3879710	NMFR van, PENY nincs	KCY721	A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11240	KOVÁCS ZSOLT	2016.12.09 12:28:01
3879710	NMFR van, PENY nincs	KCY721	A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11240	KOVÁCS ZSOLT	2016.12.09 12:28:15
3879709	NMFR nincs, PENY van	BNM180	A rögzítés jelenleg folyamatban van.	11222	KINDTIK CSILLA	2016.12.09 12:27:54

D ELVÁRÁS, várakozási engedélyek kezelése

A parkoló hely várakozási engedély birtokában/alapján történő igénybe vétele esetén a parkolást végző ellenőr, a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrizni tudja, hogy van-e érvényes várakozási hozzájárulás az érintett járműre vonatkozóan.

A kedvezményes parkolási engedélyek kezelésével kapcsolatban megvalósításra került a lakossági várakozási engedélyek, a gazdálkodói engedélyek, az orvosi engedélyek, az iskolák óvodák kedvezményes időszakos engedélyei, az intézményi engedélyek, kiadása, nyilvántartása, visszavétele és a hozzá kapcsolódó teljes körű ügyviteli folyamat támogatása.

Az alkalmazás kezeli, ha a kerületben több lakossági parkolási engedély zóna kerül kialakításra, eltérő díjszabással, érvényességi időintervallummal.

A parkolási engedélyek az alábbi ablakban láthatóak:

Engedély szám	Engedély sorozat	Státusz	Ügyfél neve	Cég neve	Rendszám	Gyártmány	Engedély típusa
104105	2012	Engedély kiadva				MINI	LAKOSSÁGI
104108	2012	Engedély kiadva				FIAT	LAKOSSÁGI
104110	2012	Engedély kiadva				AUDI	LAKOSSÁGI
104107	2012	Engedély kiadva				CITROEN	LAKOSSÁGI
104106	2012	Engedély kiadva				SUZUKI	LAKOSSÁGI
104105	2012	Engedély kiadva				SKODA	LAKOSSÁGI
104103	2012	Engedély kiadva				SKODA	LAKOSSÁGI
104104	2012	Engedély kiadva				BMW	LAKOSSÁGI
104102	2012	Engedély kiadva				VOLKSWAGEN	LAKOSSÁGI
E000044	2012	Engedély kiadva				SUZUKI	LAKOSSÁGI
104100	2012	Engedély kiadva				FORD	LAKOSSÁGI
104101	2012	Engedély kiadva				RENAULT	LAKOSSÁGI
104097	2012	Engedély kiadva				FORD	LAKOSSÁGI
104098	2012	Engedély kiadva				RENAULT	LAKOSSÁGI
104099	2012	Engedély kiadva				FIAT	LAKOSSÁGI
104095	2012	Engedély kiadva				BMW	LAKOSSÁGI

Engedély adatok | Engedély státuszok | Jármű adatok | Ügyfél | Önkormányzati adatok | Cím adatok | Visszavonás

Engedély sorozat: 2012 | Engedély száma: 104105 | Engedély típusa: | Kiadás dátuma: 2012.10.08. | Érvényesség vége: 2013.01.31. | Ügyfél típusa: TERMÉSZETES SZEMÉLY | Jármű sorrend: 1

Parkolási zóna: | Alapdíj (Ft): 3 000 | Díj (Ft): 240 | Fizetendő (Ft): 3 000 | Kiadás átadás dátum: | Visszavon. átadás dátum: |

Megjegyzés:

Frm 109 RENDSZER | 2012. 10. 09. | 9:12:37

A rendszer ellenőrzi az engedély kiadást megelőzően néhány adat megadásával a fontosabb megfelelőségeket, továbbá az engedélyt kérelmező ügyfél által fizetendő összeg meghatározását.

Az alábbi adatok megadásával kerül sor az ellenőrzésre a kiadhatóság szempontjából:

- természetes személy vagy cég,
- rendszám,
- címadatok (település, utca, házsám stb.),
- parkolási zóna,
- környezetvédelmi kategória.

- A megadott adatok alapján az alábbi ellenőrzésekre kerül sor:
- Természetes személy esetén csak egy érvényes engedély lehet, cég esetén tetszőleges számú.
- Természetes személy esetén, egy címen maximum két jármű lehet (ami még nincs visszavonva).
- Van-e súlyadó tartozása?
- Van-e tartozása a Parkolási rendszer irányába?

Amennyiben az ügyfél befizette a szükséges összeget, ennek a ténye rögzítésre kerül a felületen. Ha az ellenőrzéseken nem ment át a tétel vagy még nem történt meg a befizetés, akkor ideiglenes tételként kerül kezelésre az adott tranzakció, hogy később a tényleges engedély kiadásnál fel lehessen használni.

- A felvitt majd később visszavont engedélyk adatait újra fel lehet használni a következő évi engedélykiadásnál.
- A modul fogadja az ügyfélablakban beérkező engedélykérelmek adatait és elvégzi a megfelelő ellenőrzéseket.

- A modul kezeli a Fővárosi Városházi Behajtási és Várakozási engedélyeket, továbbá azokat az engedélyeket, amelyek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján ingyenes várakozásra jogosítanak – az érvényes engedéllyel rendelkező gépjárművek vonatkozásában lehetővé teszi, hogy az ellenőrzést végző parkolóellenőrnek ne legyen lehetősége pótdíjazni a gépjárművet. Továbbá az adott nyilvános honlap linkről a megfelelő állományokat 2 óránként letölti és a PDA-kon az ellenőrzés során szükség esetén megjeleníti.

Az alábbi ablakban a Városházi engedélyk láthatóak:

The screenshot shows the 'PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer' interface. It includes a navigation menu at the top with options like 'Ellenőrzések', 'Megszakítottak', 'Megszakadtak', 'Pótdíjazottak', 'Folyamathan', 'Egyebek', 'Szabályszegek', 'Statisztikák', 'PDA stat', 'Felhasználók', 'Adminisztráció', and 'Automata'. Below the menu, there are search and filter options, and a table titled 'Adatok' with the following columns: 'Rendszám.', 'Azonosító', 'Érvényes-től', 'Érvényes-ig', and 'Művelet'. The table contains several rows of data, each with a unique permit number and associated dates.

Rendszám.	Azonosító	Érvényes-től	Érvényes-ig	Művelet
	311.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés
	443.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés
	521.	2012-01-21	2013-01-31	Módosítás Torlés
	43.	2012-02-24	2012-03-01	Módosítás Torlés
	508.	2012-03-21	2013-01-31	Módosítás Torlés
	42.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés
	44.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés
	45.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés
	303.	2012-02-24	2013-01-31	Módosítás Torlés

- Lehetőséget biztosít óvodák, iskolák környékén a reggeli és az esti időszáiban adott idejű (pl.: 20 perc) ingyenes várakozásra a regisztrált gépjárművek (gyereket szállító szülők, hozzátartozók) számára.

Iskolai, óvodai engedélyk az alábbi ablakban tekinthetőek meg:

PDA adminisztrációs és statisztikai rendszer 8. Árulet - Rendszer - Részletezés

Elenőrzések | Megszakítottak | Megszakítottak | Pótdíjazottak | Folyamathat | Egyebek | Szabályszegek | Statisztikák | PDA stat | Bilincselendők | Felhasználók | Adminisztráció
Automata | Nyomtatás | Kézig.Bíróság | Figyelmeztetettek | Kamera | Szabálysértés | Szabs. Statisztikák | Szabs. Megszakítottak | Kép összerendelés | Szabs. Megszakítottak
Szabs. Egyebek | Szabs.Keresés | Iskola/Ovoda | Táblaképek | Táblák | Szabs.Pda stat | Jelző | E-intézkedés | Távoltság | Keresés

Lista Feltöltés

Szűrés

Rendszám: 2013.01.01 | Dátumtól: 2014.12.31 | Oldal: 1 / 50 | Alaphelyzet | Találatok: 23 db

Adatok A táblázat fejlécére kattintva rendezhető sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.

Id.	Rendszám.	Érvényes-től	Érvényes-ig	Zóna	Típus	Művelet
144675674		2013-02-20	2013-07-30	3081	ISKOLAI	Módosítás Törés
91960004		2013-01-11	2013-07-20	1004	OVODAI	Módosítás Törés
91998006		2013-01-01	2013-07-20	3081	ISKOLAI	Módosítás Törés
102427466		2013-01-21	2013-07-20	3081	ISKOLAI	Módosítás Törés
91990092		2013-01-01	2013-07-20	1004	OVODAI	Módosítás Törés
144672360		2013-02-20	2013-07-30	3084	OVODAI	Módosítás Törés
91998006		2013-03-01	2013-07-20	3081	ISKOLAI	Módosítás Törés
107256642		2013-01-24	2013-07-20	0081	ISKOLAI	Módosítás Törés

- Alkalmas arra, hogy a lakossági várakozási engedélyek, a gazdálkodói engedélyek, az egészségügyi engedélyek kiadásának, visszavonásának teljes folyamatát kezelje, ide értve a határozatok meghozatalát, határozatok közlését és kézbesítésének előkészítését, az engedélyes gépjárművek teljes körű nyilvántartását.
- A modul biztosítja továbbá a kiadás megtagadásának regisztrálását (adótartozás, pótdíjtartozás, nem megfelelő címadat, adott címen több jármű/engedély, mint amennyi lehet, nem megfelelő befizetés stb.).
- A modulon keresztül on-line összekapcsolhatóság biztosítható a parkolás-ellenőrző rendszerrel a PDA-kon való megjelenítés céljából.
- A lakossági engedély modul rendelkezik pénztári funkciókkal a számlázás és a pénzkezelés támogatására.
- A lakossági engedély modul alkalmas arra, hogy a tömeges adatkezelést, tömeges levélküldési lehetőséget biztosítsa.
- A lakossági engedély modul képes az értesítő levelek csoportos kezelésére.

E ELVÁRÁS, képek tárolása, kezelése

Jogszerűtlen igénybe vétel esetén a parkolás ellenőrzését végző szakember a parkolás tényét köteles rögzíteni – a műszakai leírásban előírt módon és tartalommal – a számára biztosított eszközzel. Ajánlattevő által jelen szolgáltatás teljesítéséhez alkalmazandó eszközök biztosítják annak kétséget kizáró igazoltságát, hogy az adott fotó bizonyíthatóan ott készült a helyszínen és akkor, amikor azt az ellenőr elkészítette.

A „pótdíj eseményt” rögzítésére készítendő fénykép (1 db)



A rendszerben a fotók tárolása és az időpontok kezelése az alábbiak szerint valósul meg: a rendszerben az események időpontját mindig a központi előtétserver adja hozzá az adott eseményhez. A PDA-n nem tárolunk információt, minden képernyőváltás a PDA-n real-time eseményként történik és minden interakció a PDA-n azonnal a központi gépen tárolásra kerül (minden PDA-s képernyő érintés, adatkiválasztás). Ennek megfelelően a PDA órája a felhasználó számára csak tájékoztató jellegű információ, az események pontos idejét a központi előtét számítógép határozza meg.

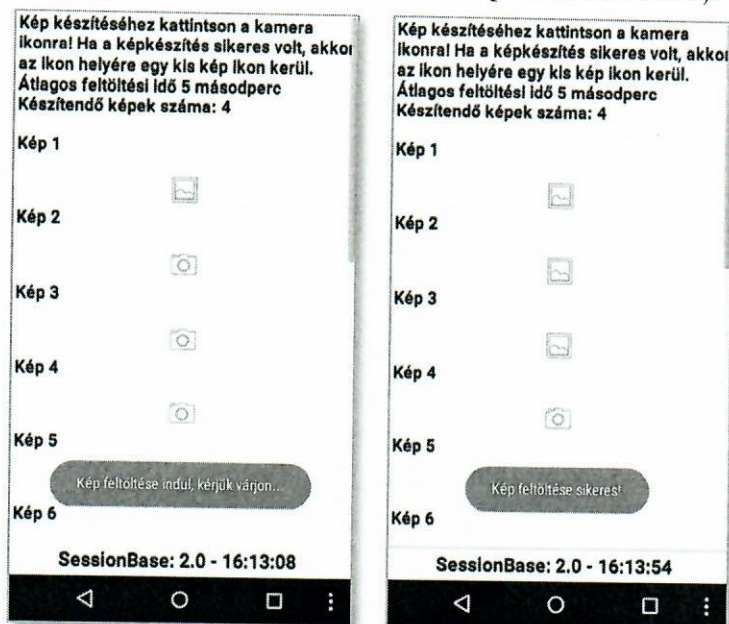
A központi előtét számítógép idejét nemzetközi időszinkronizáló felhőhöz igazítjuk óránként.

```
root@lamphv:~# grep pool.ntp.org /var/log/syslog
Sep 29 07:00:02 lamphv CRON[32765]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 08:00:01 lamphv CRON[1790]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 09:00:01 lamphv CRON[3523]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 10:00:01 lamphv CRON[5178]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 11:00:01 lamphv CRON[6832]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 12:00:01 lamphv CRON[8473]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 13:00:01 lamphv CRON[10394]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
Sep 29 14:00:01 lamphv CRON[12236]: (root) CMD (/usr/sbin/ntpdate -s pool.ntp.org)
```

A készülő képek megváltoztatás elleni védelemmel vannak ellátva, plusz további, egyéb biztonsági jeggyel is ellátásra kerül valamennyi a kép. A file rendszerben tárolt képek elérése (esetleges megváltoztatása) direkt módon nem lehetséges a rendszerben. A képek kezeléséről, illetve a teljes rendszer működési módjáról harmadik fél által készített – szakértői vélemény /tanúsítvány/áll rendelkezésre.

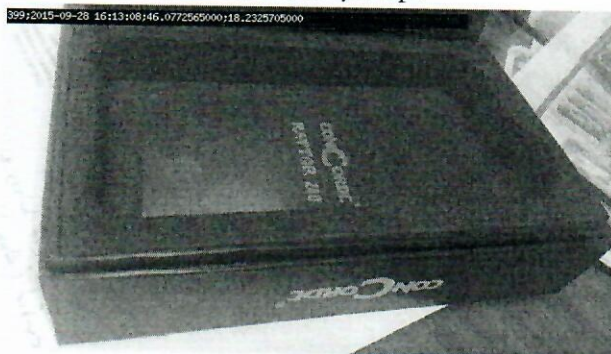
A fénykép készítése PDA-val történik, a PDA-n futó alkalmazással, amelynek kikapcsolása, megkerülése nem lehetséges. Az adott készüléken ez az alkalmazás indul el és folyamatai zárt rendszerben naplózottan mennek végbe a felhasználói beavatkozásnak megfelelően. A kép

elkészülte után GPRS kapcsolaton feltöltődik az előtét számítógépre. A PDA kap egy választ, hogy a feltöltés sikerült-e vagy sem, ha sikerül feltölteni a képet, akkor letöröljük a PDA-ról.



Az előtét számítógépen kerül rá a képre a felső részén látható „vízjel” mint biztonsági jegy, a GPS koordináta, PDA szám, időpont (időbélyegként). Az így előállt képből ezután MD5 hash képzés történik, amely egy kriptográfiai hash függvény, ez biztosítja a képpel kapcsolatban azt, hogyha esetleg a későbbiek során a kép változik, akkor ugyanezt a függvényt futtatva a képállományon már másik hash kulcs keletkezik, így észrevehető, ha a képet esetleg megváltoztatták, kicserélték. A hash képzés után a kép mentése egy ideiglenes „képek” mappába történik.

Egyéb biztonsági jeggyel is ellátásra kerül valamennyi kép:



A hash kódot, a kép készítésének időpontját, a kép méretét és a kép helyének útvonalát (virtuális útvonal az FTP miatt) eltároljuk adatbázisban az előtét szerveren.

id	pda_process_id	path	size	md5_hash	uploaded_at
797594	598044	D:/Foto_PDA/Park/2015-09-28/PARK_598044_1.jpg	21581	356bf8cb81b7102654cd4c8e09cee118	2015-09-28 16:13:08

Az előtétserver az ideiglenes képek mappából az előre beállított FTP szervernek átadja a képet tárolásra. Sikeres FTP feltöltés után a kép törölődik az ideiglenes „képek” mappából. Az adott alhálózat erre a célra kialakított képtár FTP szervere a felhasználók számára elérhetetlen, így

illetéktelen nem tud hozzáférni file szinten a képekhez. A jogosultsági rendszeren keresztül biztosított, hogy az FTP szerver elérése csak az adott programok számára elérhető.

```
(16:11:55) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 16
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:12 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
(16:12:50) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 40
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:13 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
-rw-r--r--  1 pdaapp pdaapp 21581 szept 28 16:13 PARK_598044_1.jpg
(16:13:09) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$ ls -al
összesen 16
drwxr-xr-x  2 pdaapp pdaapp 4096 szept 28 16:14 .
drwxr-xr-x 377 pdaapp pdaapp 12288 szept 28 06:59 ..
(16:14:05) pdaapp@pecslamp64:/var/www/pdaapp/droid/Foto_PDA/Park/2015-09-28$
```

A file rendszerben tárolt képek elérése (esetleges megváltoztatása) direkt módon nem lehetséges.

A folyamat befejezéseként az ügyvitelt bonyolító szerverszámítógép is átveszi a megfelelő adatokat (az ügy eddigi élete során keletkezett adatokat) egy szervizen keresztül, amely ORACLE táblákba letárolja azokat. Így az adott hash kódot is, illetve a hozzá tartozó keletkezési időpontot és az FTP híváshoz szükséges adatokat.

UGYIRAT_FOTOK_ID	UGYIRATOK_ID	FOTO_FAJL	MD5_HASH	LETREHOZ_DAT
1333421	311368	ftp://2015-05-24/PARK_PO	37D62BAF619E	7/8/2015 6:11:56 AM
1333422	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	3AD031570FF1	7/8/2015 6:11:50 AM
1333423	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	731DBE56C8D	7/8/2015 6:11:45 AM
1333424	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	9D6527E2CBA	7/8/2015 6:11:39 AM
1333425	311369	ftp://2015-05-24/PARK_371	4FB39E48041E	7/8/2015 6:11:34 AM

Az FTP szerver híváshoz szükséges adatok rendszeradatként szerepelnek az adatbázisban.

BASE_PARAMS_ID	PARAM_NEV	PARAM_ERTEK	PARAM_LEIRAS	LATHATO_JEL	LETREHOZ_DAT	AKTIV_JEL	UTOLSO_MOD_IDO	TORLES_FELH_ID	TORLES_IDO
123	STORAGE_HOST	101	STORAGE_HOST	...	1 9/4/2013	-	1 9/4/2013		
126	STORAGE_PASSWORD		STORAGE_PASSWORD	...	1 9/4/2013	-	1 9/4/2013		
124	STORAGE_PORT	63	STORAGE_PORT	...	1 9/4/2013	-	1 9/4/2013		
125	STORAGE_USERNAME		STORAGE_USERNAME	...	1 9/4/2013	-	1 9/4/2013		

A rendszereinknél az ügyvitelt kiszolgáló folyamatok tekintetében ORACLE adatbázis-kezelővel dolgozunk, az üzemvitel során az ORACLE auditfunkciója naplózza a teljes benne végbemenő adatváltozásokat, felhasználói bejelentkezéseket, adminisztrátori bejelentkezéseket, adatmódosításokat, változásokat.

A fenti zárt tranzakcióban megvalósuló folyamatok, illetve az adatbázis-kezelő rendszer saját audit funkciója, továbbá a képek FTP szerver mögötti tárolása és a képeken lévő vízjel és MD5 hash kód alkalmazása nemzetközi időszinkronizáló szerverfelhő által biztosított pontos idővel (amelyből az időbélyegeket nyerjük) biztosítja a képek megváltozásának kizárását, illetve azt, hogy a képek akkor és ott (GPS) keletkeztek, ahol a rendszeradatok alapján nyilvántartjuk.

F ELVÁRÁS, pótdíj értesítő

A parkoló-ellenőr az Ajánlatkérő által biztosított mobil eszközön keresztül, az előírtak szerint befizetésre vonatkozó pótdíjértesítőt előállítja a helyszínen és azt az érintett gépjárművön elhelyezi.

A parkoló-ellenőr az Ajánlatkérő által biztosított mobil eszközön keresztül a pótdíjértesítőt a műszaki leírásban előírt tartalommal elkészíti.

Pótdíjértesítő (1 db) mintája

BUDAPEST XI. KERÜLET ÚJBUDA ÖNKORMÁNYZATA
FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS
Penalty Charge Notice

Tisztelt Gépjárművezető!

Ön megengerte a közterületi parkolás rendjét szabályozó 1988. évi I. törvény, és a 30/2010. (VI.4.) ÖKgy. rendelet vonatkozó szabályait, ezért várakozási díjkülönbőzetest és pótdíjat köteles fizetni.

Ha a jármű díjfizetési kötelezettség alá eső várakozási területen díjfizetés nélkül várakozik, vagy a kifizetett várakozási időt egy óránál rövidebb időre történt fizetés esetén 5 perccel, egy óra vagy annál hosszabb időre történt fizetés esetén legalább 15 perccel túllépi, várakozási métenként egy órai várakozási díjat, továbbá pótdíjat kell fizetni a következők szerint:

Fizetendő várakozási díj és pótdíj (Penalty charges):
15 naptári napig (paid within 15 calendar days): 4 550 Ft
15 naptári nap után (paid after 15 calendar days): 14 350 Ft
Befizető azonosító (identification number of your PCN):
18

A rögzített várakozási esemény adatai:
Időpont: 2016-09-13 13:48
Jármű rendszáma: P1
Azonosító: 399000002211
Helyszín: KRUSFÉR UTCA 11

Pótdíjazás oka: LAKOSSÁGI ENGEDÉLYE ÉRVÉNYTELEN
Parkolójegy sz.: 15
Engedély száma:
Jármű kategóriája: személygépjármű
Gyártmánya: ACURA
Ellenőr sorszáma: 1

A fizetendő összeg kiegyenlíthető a mellékelt postai csekkben,
ügyfélszolgálatunk pénztárában vagy banki átutalással
(SWIFT BIC: OTPV HU HB, IBAN: HU32)
11784009-15511001-10100008.

A közlemény rovattal kérjük feltüntetni a befizető azonosítóját
és a gépjármű rendszámát.

A pótdíj összege megfizethető a jegykiadó automatánál is.
Kérjük, sziveskedjék az automata által kiadott nyugta eredeti
példányát és a fizetési felhívás másolatát eljuttatni
ügyfélszolgálatunkhoz a pótdíjbefizetést követő 8 napon belül.

Felhívjuk figyelmét, hogy „lejárt jegy” okkal történt pótdíjazás
után megváltott újabb jegyet nem tudunk elfogadni.

Parkolójegy (magas-korlátozott igazolvány, mobilparkolás)

Általános bemutatásának feltételei a 30/2010 (VI. 4.) Fkgy.
rendelet 48. § (3) bekezdése alapján:

rendeltetett parkolójeggyel/mobilparkolással az
ellenőrzés időpontjában, vagy a
parkolójegy/mobilparkolás érvényességének kezdő
időpontja és az ellenőrzés időpontja között nem tölt el 5
percnél hosszabb időt.

az eredeti és érvényes magas-korlátozott igazolványt a
gépjármű első szélvédője mögött csak olvashatóan,
vagy hátlappal lefelé helyezte el.

HULLÉSKÖZLELÉSI SZÉGENEK HATÁRIDŐJÉT PANASZTETEL
ESETÉN SEM ÁLL MÖGÖNKÉBEN MEGHOSSZABBÍTANI!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben pótdíjbefizetés

értelmezhetőnek nem lesz eleget, a védelmi eljárást jogi úton
erőltetjük, amelynek bírósági költségei is Önre terheltek.

Ügyfélszolgálat: 1115 Budapest, Fraadó utca 32/B

Ügyfélfogadási idő: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 9-17

Szerda: 9-18

Péntek: 9-16

A pénztár mindennap negyed órától előbb zár!

Telefon: +36 (1) 790-8830, Fax: +36 (1) 790-8833

E-mail: qjbu@parkolas@qjbu.hu

G ELVÁRÁS, tábla fotók tárolása

Az Ajánlattevő biztosítja, hogy a napi parkolás-ellenőrzés kezdetekor (reggel) és az ellenőrzési időszak végén (este) a parkoló ellenőr a számára kijelölt útvonal szerinti parkolási zóna kezdetét határoló táblát ellenőrizni és azt rögzíteni tudja (1-1 db fényképpel és előírt adattartalommal).

Az Ajánlattevő által jelen szolgáltatás teljesítéséhez alkalmazandó eszköze biztosítja a műszaki leírásban előírt tartalmak rögzíthetőségét. Az adatfelvételezés és a képek bizonyító erejűek, melyek a későbbi eljárások során felhasználhatóak arra, hogy bizonyítható legyen az, hogy a kép és az adatfelvételezés ott készült a helyszínen, és akkor, amikor azt az ellenőr elkészítette.

Tábla fotók a rendszer alábbi ablakában láthatóak alapadatokkal ellátva (azonosító szám, helyszín, képek készítő felhasználó, pda azonosító, létrehozás dátuma).

PDA adminisztrációs és vezérlési rendszer










Táblaképek Parkolás Szabályozás Biliardcsoba Adminisztráció Egyéb

Szűrés

Tábla Felhasználó PDA-k Dátumtól Dátumig Oldal Db / oldal Képek Alaphelyzet Táblatok: Szűrés 89 db

Adatok

A táblázat fejétre kattintva rendezhet sorba. A shift billentyű lenyomásával egyszerre több oszlopot is kiválaszthat.

Azonosító	Tábla	Felhasználó	Pda azon.	Képek	Létrehozás
3564295	Budafoki ut 2 az	CSELEDI CSABA	11228	 Képek letöltése	2016.12.02 12:02:18
3564290	Budafoki ut 1	CSELEDI CSABA	11228	 Képek letöltése	2016.12.02 12:08:45
3564276	Kemenes u. 1	CSELEDI CSABA	11228	 Képek letöltése	2016.12.02 12:00:15
3564142	Ulászló u 39. zóna vége	KÖBÖR KÁROLY	11221	 Képek letöltése	2016.12.02 11:30:59
3564138	Ulászló u 48. zóna vége	KÖBÖR KÁROLY	11221	 Képek letöltése	2016.12.02 11:33:05
3564132	Ulászló u 37	KÖBÖR KÁROLY	11221	 Képek letöltése	2016.12.02 11:32:21
3564100	Irinyi József u. 42.	VÁGHYER TIBOR	11235	 Képek letöltése	2016.12.02 11:25:15
3564062	Budafoki út 83	VÁGHYER TIBOR	11235	 Képek letöltése	2016.12.02 11:18:00
3564038	Berényi u. 1.	HADA ANDRÁS	11220	 Képek letöltése	2016.12.02 11:15:28



Az F elvárásban megfogalmazott biztonságos és megváltoztatás elleni védelemmel ellátott képtárolás valósul meg ezen képek esetében is.

H ELVÁRÁS, NAV előírásainak való megfelelés

Az Ajánlattevő biztosítja, hogy egyidőben több helyszínen és több pénztárat használhasson az Ajánlatkérő. Biztosítja továbbá a számlák és bizonylatok előállíthatóságát az ügyviteli rendszerből a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A biztosított számlázó-rendszer megfelel a NAV előírásainak, mind a számlakép és adattartalom, mind a jogszabályban előírt adatexport tekintetében.

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az általunk jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszer részeként biztosított számlázó rendszer megfelel a NAV előírásainak, mind a számlakép és adattartalom, mind a jogszabályban előírt adatexport tekintetében.

Budapest, 2017. május hó 23. nap



.....
Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43

I ELVÁRÁS, Műszaki ügyelet biztosítása

Az Ajánlattevő biztosítja a hét minden napján a nap 24 órás műszaki ügyeletet az általa jelen szolgáltatás keretében biztosított ügyviteli rendszer esetleges hibáinak elhárítására. Szükség esetén biztosít helyszíni kiszállást az ügyeleti idő alatt.

Ajánlattevő a műszaki ügyelet keretében az alábbi reakció idők szerinti teljesítést biztosítja:

- **teljes rendszer elérhetetlensége esetén azonnal megkezdzi a hibaelhárítást;**
- **egyres rendszer elemek hibája esetén 4 órán belül megkezdzi a hibaelhárítást.**

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén a hét minden napján a nap 24 órájában műszaki ügyeletet biztosítunk az általunk nyújtott szolgáltatás keretében biztosított ügyviteli rendszer esetleges hibáinak elhárítására. Szükség esetén biztosítjuk a helyszíni kiszállást az ügyeleti idő alatt.

- *a teljes rendszer elérhetetlensége esetén azonnal megkezdjük a hibaelhárítást*
- *egyres rendszer elemek hibája esetén 4 órán belül megkezdjük a hibaelhárítást*

Budapest, 2017. május hó 23. nap



.....
Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43

J ELVÁRÁS, Oktatás biztosítása

Az ajánlattevő üzemidő alatt állandó helpdesk-et tart fenn, illetve igény esetén felhasználói oktatást tart kisebb csoportokban a feladatnak megfelelő szegmentálással. A helyszíni illetve telephelyi oktatás havi szintje legalább 10 óra/hó. (Az Ajánlattevő rendelkezésre áll az oktatás tekintetében szükség esetén.)

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az üzemidő alatt állandó helpdesk-et tartunk fenn, ill. igény esetén felhasználói oktatást is tartunk (legalább 10 óra/hó) kisebb csoportokban a feladatnak megfelelő szegmentálással.

Budapest, 2017. május hó 23. nap



.....
Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43

K ELVÁRÁS, Magyar Postával történő egyeztetés

Az Ajánlattevő a Magyar Posta a jelen feladat kapcsán igénybe vett szolgáltatásaira vonatkozó egyeztetéseket, kódrendszereket, illetve nyomtatványokat egyeztetési, engedélyeztetési és használatra átadja az Ajánlatkérőnek.

Konkrét feladatok:

- elsősorban a pótdíjazás során alkalmazott csekk azonosítói, úgymint 31/54 TC/OC kódok megléte, a befizető azonosító ellenőrző számmal való ellátása és a csekk nyomdai úton történő előállítás során tanácsadási feladat, majd a gyártás utáni ellenőrzés.
- a fizetési felszólítással kapcsolatos előkészítő munkák, mint csekkes A4-es papír és a rajta lévő 31/54 TC/OC kódok, befizető azonosítókkal kapcsolatos előkészítő és tanácsadási feladat, majd a gyártás utáni ellenőrzés.
- az ablakos borítékkal kapcsolatos előkészítő és tanácsadási feladatok ellátása, majd a gyártás utáni ellenőrzés.
- a rendszerből történő ragszám nyomtatásának előkészítése, mintadarabok elkészítése, engedélyeztetése, majd rendszerbe állítása a vonatkozó jogszabályok és postai szabályzat, valamint a vonatkozó szabványoknak megfelelően.
- a postakönyv formátumának és adattartalmának előkészítése, engedélyeztetése és rendszerbe állítása.
- a tértivevények formátumának előkészítése, mintadarabok nyomtatása a rendszerből, majd engedélyeztetése, rendszerbe állítása.

A szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátásra kerülő ügyviteli rendszer a csekkek kitöltésére, a postakönyv előállítására és tértivevény nyomtatásra vonatkozó, e pontban felsorolt, feltételeknek megfelel.

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy vállaljuk a Magyar Postával történő lenti egyeztetéseket, feladatokat:

- 1. elsősorban a pótdíjazás során alkalmazott csekk azonosítói, úgymint 31/54 TC/OC kódok megléte, a befizető azonosító ellenőrző számmal való ellátása és a csekk nyomdai úton történő előállítás során tanácsadási feladat, majd a gyártás utáni ellenőrzés.*
- 2. a fizetési felszólítással kapcsolatos előkészítő munkák, mint csekkes A4-es papír és a rajta lévő 31/54 TC/OC kódok, befizető azonosítókkal kapcsolatos előkészítő és tanácsadási feladat, majd a gyártás utáni ellenőrzés.*
- 3. az ablakos borítékkal kapcsolatos előkészítő és tanácsadási feladatok ellátása, majd a gyártás utáni ellenőrzés.*
- 4. a rendszerből történő ragszám nyomtatásának előkészítése, mintadarabok elkészítése, engedélyeztetése, majd rendszerbe állítása a vonatkozó jogszabályok és postai szabályzat, valamint a vonatkozó szabványoknak megfelelően.*
- 5. a postakönyv formátumának és adattartalmának előkészítése, engedélyeztetése és rendszerbe állítása.*
- 6. a tértivevények formátumának előkészítése, mintadarabok nyomtatása a rendszerből, majd engedélyeztetése, rendszerbe állítása.*

Budapest, 2017. május hó 23. nap



Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43

L ELVÁRÁS, Műszaki leírásban foglaltaknak való megfelelés biztosítása

Az Ajánlattevő által jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszer mindenben megfelel a műszaki leírásban előírt követelményeknek, illetve az Ajánlattevő által tett szakmai vállalás szerinti leírásban foglaltaknak.

Nyilatkozat

Tárgy: Vállalkozási szerződés parkolás üzemeltetési szolgáltatás ellátására

Alulírott Szellem Zoltán (képviselő neve²), mint a SIS Parking Kft. (ajánlattevő megnevezése²) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszer mindenben megfelel a műszaki leírásban előírt követelményeknek.

Budapest, 2017. május hó 23. nap



.....
Szellem Zoltán

Ügyvezető

SIS Parking Kft.

SIS Parking Kft.
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12.
Adószám: 25467453-2-43