

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal
pályázatot hirdet

ügyfélszolgálati ügyintézői
munkakör betöltésére.

Az ügyfélszolgálati ügyintéző a Hivatal ügyfeleinek fogadásával és tájékoztatásával kapcsolatos feladatokat lát el, valamint a felettese utasítása alapján további olyan feladatokat is teljesít, melyek jellegüknél fogva a munkaköréhez kapcsolódnak.

Ennek részeként:

- Gondoskodik az ügyfelek fogadásáról, általános tájékoztatásáról, valamint a hivatali eljárásokban szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátásáról.
- Tájékoztatást nyújt az ingyenes jogsegély szolgálati rendszer működéséről, közreműködik az ingyenes jogsegély szolgálathoz történő időpont foglalásában.
- Az ügyfelek által személyesen benyújtott kérelmeket, pályázatokat és egyéb dokumentumokat átveszi, érkezteti, valamint eljuttatja a megfelelő szakosztály számára.
- Közreműködik a call center feladatok ellátásában, valamint az önkormányzati hirdetések kezelésében.
- Ellátja a talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézési feladatokat.
- Napi szintű kapcsolatot tart a Hivatal szakosztályaival, közreműködik az egyes önkormányzati projektekkel, támogatásokkal kapcsolatos feladatok ellátásában.

Alkalmazási feltételek:

- I. besorolási osztályban: Felsőoktatásban szerzett közszolgálati, jogi szakképzettség; vagy felsőoktatásban szerzett szakképzettség és kormányablak ügyintéző vizsga.
- II. besorolási osztályban: Közszolgálati középiskolai végzettség; vagy középiskolai végzettség és kormányablak ügyintéző vizsga.
- Magyar állampolgárság.
- Cselekvőképesség.
- Büntetlen előélet.
- Munkakörre vonatkozó foglalkozás-egészségügyi alkalmasság.

Előnyt jelent:

- Ügyfélszolgálati területen szerzett gyakorlat.
- Közigazgatásban szerzett tapasztalat.
- Közigazgatási szakvizsga.

További elvárások:

- Word, Excel és Outlook felhasználói szintű ismerete;
- kiemelkedő kommunikációs képesség mind szóban, mind írásban;
- magas szintű empátia és segítőkészség;
- önálló munkavégzés, precizitás;
- terhelhetőség és gyors lényeglátás;
- csapatmunka;
- elkötelezettség, megbízhatóság.

Illetmény és juttatások:

A közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Kttv.) rendelkezésein túl a juttatásokra, valamint az illetmény megállapítására a Képviselő-testület köztisztviselők és ügykezelők jogviszonyának egyes kérdéseiről szóló 30/2014. (XI.18.) rendelete és a Közszolgálati Szabályzat rendelkezései az irányadók. A Hivatalban a köztisztviselői illetményalap **80 000,-** forint.

- A próbaidő alatt is biztosítunk cafeteria juttatást.
- Internethasználatot és korlátlan hívást biztosító mobiltelefon előfizetés.
- Kollégáink egészségmegőrzése érdekében a kerületben ingyenes uszodahasználati lehetőség.
- A Közszolgálati Szabályzat szerint esélyegyenlőségi szempontok alapján egyéni munkaidő-kedvezményt biztosítunk a család és a magánélet, valamint a munka egyensúlyban tartása érdekében.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Részletes szakmai önéletrajz a Kttv. 45. § (4) bekezdésében foglalt egységes adattartalommal, a **megpályázott pozíció** és a **bérigény** feltüntetésével.
- Motivációs levél.
- Iskolai végzettséget, szakképzettséget, nyelvismeretet igazoló okiratok másolata.
- A Kttv. 42. § (1) és (3) bekezdése szerinti, három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány vagy igazolás az igénylésről.

A pályázat benyújtásának határideje:

2024. november 30.

A pályázat benyújtásának módja:

Elektronikus formában: a www.zuglo.hu portálon az adatkezelési tájékoztató megismerését és az adatkezeléshez szükséges hozzájáruló nyilatkozatok megadását követően a Karrier rovat űrlapjának felhasználásával, a kért adatok és dokumentumok feltöltésével, valamint a pozíció megjelölésével.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt dr. Tornóczky Krisztina osztályvezető nyújt a +36 70 450 3262-es telefonszámon.

Az állás betöltéséről a jegyző dönt. Eredményes pályázat esetén **határozatlan idejű,** köztisztviselői kinevezésre kerül sor hat hónap próbaidő kikötésével.

A kiíró a pályázat eredménytelenné nyilvánításának jogát fenntartja.

Az állás a pályázatok elbírálását követően, 2025. január 15. napjától betölthető.