

## Adatkezelési Tájékoztató

a lakossági fórummal összefüggő adatkezeléshez kapcsolódóan

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban GDPR) alapján - a GDPR által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

### 1. Az adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Képviseli: Rózsa András polgármester

Székhely: 1145 Budapest, Pétervárad utca 2.

E-mail: [info@zuglo.hu](mailto:info@zuglo.hu)

Telefon: +36 1 872 9100

Honlap: [www.zuglo.hu](http://www.zuglo.hu)

### 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

dr. Drávai Bernadett

email: [adatvedelem@zuglo.hu](mailto:adatvedelem@zuglo.hu); [dravai@zuglo.hu](mailto:dravai@zuglo.hu)

### 3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- GDPR
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XN.28.) BM rendelet

### 4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
A lakossági fórumon észrevételt/kérdést/javaslatot benyújtó személy: <ul style="list-style-type: none"><li>- neve</li><li>- értesítési címe:<ul style="list-style-type: none"><li>• postai cím</li><li>• email cím</li><li>• telefonszám,</li></ul></li></ul> azaz az <b>érintett választása szerinti</b> elérhetőségi adat, amennyiben nem a helyszínen kerül megválaszolásra a kérdés. A beérkező dokumentumban a benyújtó által megadott egyéb személyes adat	Az adatkezelés a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja</b> , miszerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatai kezeléséhez.	A kérdés feltevésére szolgáló adatlap kitöltésével az érintett hozzájárulását adja személyes adatai kezeléséhez abból a célból, hogy feltett kérdésére választ kapjon. A lakossági fórumon elhangzott kérdések és válaszok jegyzőkönyvben történő rögzítése.

### 5. Adattovábbítás

A személyes adatok (név, értesítési cím, valamint a lakossági fórumon ez érintett által megadott egyéb személyes adat) a kérdésben illetékes szervezeti egység, illetve az Önkormányzat felügyelete alá tartozó gazdasági társaság vagy egyéb a kérdés megválaszolásában érintett természetes vagy jogi személy részére kerül megküldésre, amennyiben azok továbbítása a kérdés vagy javaslat érdemi megválaszolására szempontjából feltétlenül szükséges.

### 6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak, valamint a válaszadásra kijelöltek jogosultak. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szerveken és irattárban, a Hivatal központi irattárban tárolja. Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

### 7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a jegyzőkönyvben szereplő személyes adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XN.28.) BM rendelet U104 pontja szerint 15 év után adja át a Magyar Nemzeti Levéltár részére, azaz azokat 15 év időtartamig őrzi meg.

### 8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeinken kérheti:

- a) tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését

- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére Adatkezelő:

- **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
  - Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát kéri**, az Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
  - Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.
  - Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
  - Az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, illetve, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.
- Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **9. Jogorvoslati lehetőségek**

- Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet - annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.
- Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

A panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Fax: +361 391-1410 ; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek. A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük, írjon az [adatvedelem@zuglo.hu](mailto:adatvedelem@zuglo.hu) email címre.